



# Asseco HOREC Intelligentní hotelový systém

Informační systém určený pro ubytovací zařízení  
všech velikostí a typů

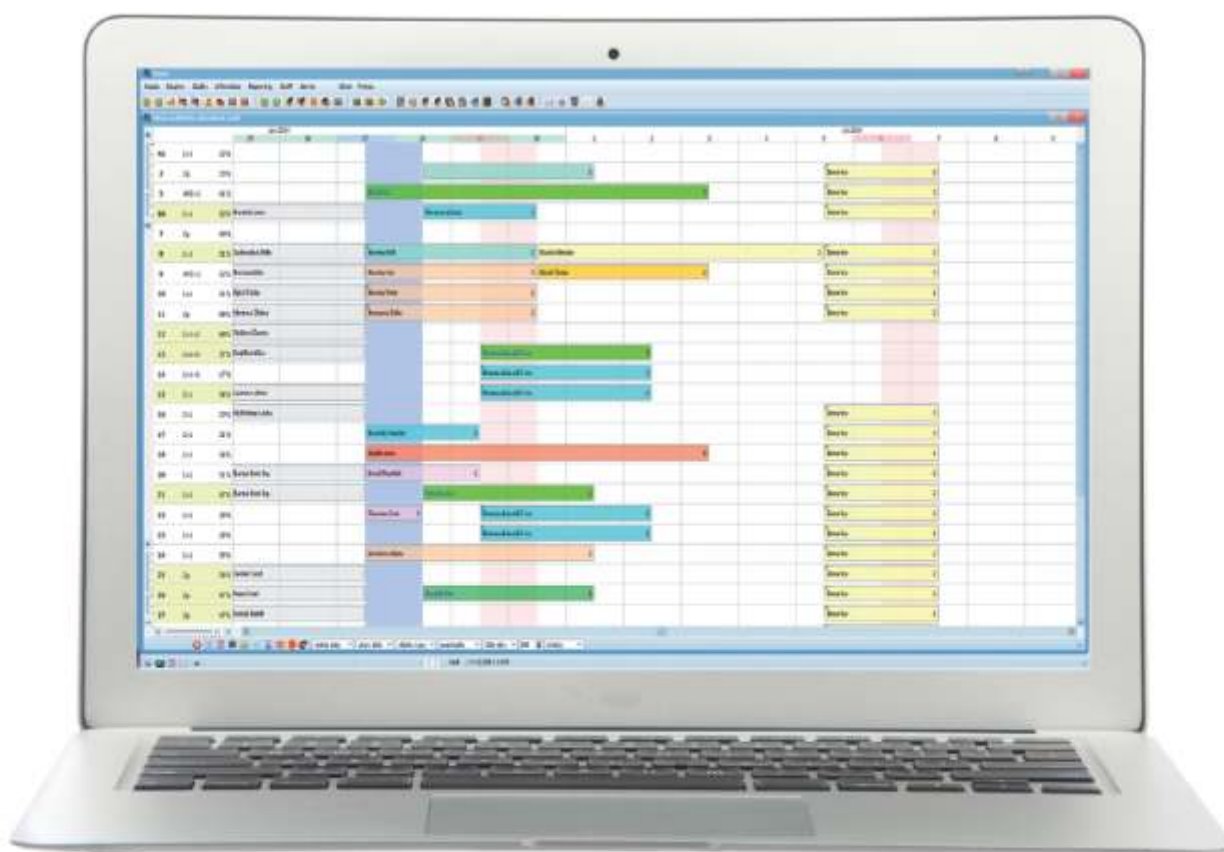
**BÜROKOMPLET**

# Asseco HOREC

Systém Asseco HOREC je váš moderní, spolehlivý, bezpečný a uživatelsky přívětivý pomocník! Díky široké nabídce funkcí a pravidelně přidávaným inovacím je užitečným pomocníkem pro každý hotel či penzion. Zjednodušuje práci recepce, šetří čas, shrnuje informace o hostech a nabízí užitečné statistiky pro další rozhodování.

Systém se na trhu úspěšně uplatňuje již od začátku 90. let. Množství spokojených zákazníků přispělo svými zkušenostmi k tomu, že se dnes řadí mezi často používané a oblíbené systémy. Díky svým funkcím zastřešuje všechny oblasti řízení procesů hotelové recepce a spolu s externími systémy a zařízeními vytváří komplexní řešení pro ubytovací provozy. Připojení telefonních ústředěn, PAY-TV, systémů regulace vytápění, směnaren, rezervačních portalů, gastronomických systémů, zámkových a přístupových systémů je samozřejmostí.

Je možné jej použít pro všechny velikosti provozů – od malých penzionů přes hotely, ubytování, rekreační zařízení až po wellness centra a lázně. Díky své filozofii, jednoduchosti a variabilitě splní požadavky všech typů zařízení.



Mapa přehledu pokojů

# Vybrané funkce systému

## Asseco HOREC

### Objednávky

Příjem a evidence objednávek na ubytování jednotlivých osob nebo celých skupin do pokojů s možností fixace konkrétního pokoje. Změna rezervace hotelu prostřednictvím objednávek na typ pokoje. Možnost přiřazení ceny za ubytování, objednání služeb, případně definice dalších požadavků hosta. Automatické potvrzování objednávek po přijetí zálohy.

### Webové rezervace

Ověřování volných kapacit ubytovacího zařízení, příjem a evidence objednávek na typy pokojů nebo pokoje, objednání balíčků nebo jednotlivých služeb, ale rovněž úhrada zálohy za ubytování online prostřednictvím webových stránek ubytovacího zařízení. Webové rezervace jsou implementovány ve spolupráci s třetí stranou.

### Stálí hosté

Věrnostní systém určený primárně k evidenci stálých hostů. Současně přináší významné rozšíření číselníků pro marketingové potřeby a pro evidenci firem. Umožňuje identifikaci hostů při příchodu na základě přidělené karty. Při konzumaci v restauraci nabízí automatické uplatnění cenového zvýhodnění bez potřeby zásahu obsluhy. Samozřejmosti jsou podrobné statistiky až do úrovně jednotlivých položek v účtech.

### FlexiRate

Externí systém, který poskytuje centrální správu cenotvorby i pro několik ubytovacích zařízení současně. Je plně integrován do systému Asseco HOREC, ceny za ubytování jsou přiřazovány bez zásahu obsluhy. Řešení FlexiRate je dodáváno ve spolupráci s třetí stranou.

### Uzávěrky a přehledy

Důležité informace o hostech, účtech, stavu pokladny a zásob, objednaných službách, finančních operacích, statistiky obsazenosti a zprávy o tržbách jsou vždy k dispozici pro strategické rozhodování. Uzávěrky systému automatizují generování potřebných výstupů a statistik.

### Přidělování pokojů

Modul pro evidenci a sledování kapacit přidělených cestovním kancelářím, určitým skupinám hostů nebo firmám. Umožňuje variabilně určovat maximální dostupný počet pokojů (na úrovni typů pokojů) pro sledovanou skupinu. Na základě parametrů objednávek/pobytů sleduje systém Asseco HOREC počet přidělených pokojů a nedovolí jeho překročení.

### Příchody a odchody hostů

Proces ubytování hosta při jeho příchodu umožňuje definovat jeho požadavky na služby, účtování, vzhled závěrečného účtu, způsob platby, jazyk komunikace atd. Při odchodu hosta je automaticky kontrolován stav jeho účtu. Částečný odchod dovoluje uvolnění pokoje, ale zároveň hostovi zůstává otevřený účet pro načítání položek. Předčasný odchod, předčasný příchod, zrušení příchodu nebo zmrazení nezaplacených účtů jsou další funkce, které ulehčují práci na recepci.

### Tvorba cen

Efektivní nástroje k vytváření ceníků, pravidel poskytování slev a individuálních cen provádějí automatický výpočet výsledné ceny ubytování bez zásahu recepce. Balíčky služeb umožňují objednávání a účtování dalších poskytovaných služeb se zvláštními pravidly tvorby cen.

### Pokladna

Vystavení závěrečného účtu hosta, fakturace, platba v cizí měně, zálohové platby, finanční výkazy, sledování stavu pokladny a další pokladní operace jsou samozřejmostí. Obsahuje také prodej služeb a doplňkového zboží včetně sledování stavu zásob. Systém Asseco HOREC podporuje připojení fiskálních tiskáren v souladu se zákonem 289/2009 Sb. o používání elektronických registračních pokladen.

### Vytváření zpráv

Nový modul pro vytváření vlastních přehledů z primárních dat systému, jako jsou objednávky hostů, pobyty, objednané a zaplacené služby, účty atd. K dispozici jsou filtry, seskupování dat i exporty do formátů .xls, .xlsx, .pdf či .csv. Tento nástroj poskytuje nový pohled na data v systému Asseco HOREC.

## Rezervace prostor

Evidenci pomocí grafického přehledu místností, služeb, personálu či jiných prostor (sportovních, relaxačních, wellness) obsahuje jejich objednávání, účtování a plánování včetně vazby na ubytované hosty nebo objednávky. Široké využití pro kongresy, wellness, sportoviště, rekreační zařízení atd.

## Externí zařízení a systémy

K dispozici je celá řada propojení s různými systémy včetně zámkových karet, prostřednictvím nichž je možné vybudovat komplexní informační systém. Propojení s PAY-TV, telefony, turnikety a dalšími externími systémy generujícími tržby zaručuje automatický přesun tržby na účet hosta. Využití naleznou také zařízení, jako jsou čtečky čipových karet stálých hostů nebo čtečky dokladů.

## Propojení se systémem Asseco BLUEGASTRO

Komplexní propojení s vlastním restauračním systémem společnosti Asseco Solutions. Propojení na úrovni skladů umožňuje v systému Asseco BLUEGASTRO jednotnou evidenci. Skladové pohyby (např. nákup, vrácení, mezistřediskové výdaje i inventory) jsou automaticky zasílány do systému Asseco HOREC. Prodeje ze systému Asseco HOREC jsou přenášeny do systému Asseco BLUEGASTRO, kde je možné realizovat odbyt. Propojení na úrovni ubytovaných hostů umožňuje položkový přenos tržeb z gastronomických středisek na účet ubytovaného hosta. Pro kontrolní účely umožňuje systém Asseco HOREC tisk kopií původních účtenek, které byly vystaveny v systému Asseco BLUEGASTRO. Samozřejmostí je automatická synchronizace ubytovaných hostů včetně okamžitého přenosu změn údajů a také možnost identifikace ubytovaného hosta pomocí karty.



Vytváření zpráv

## KONTAKTY

BüroKomplet, s.r.o.  
Šárka 21  
796 01 Prostějov

Tel.: +420 800 129 734  
E-mail: [helios@ikomplet.cz](mailto:helios@ikomplet.cz)  
[www.burokomplet.cz](http://www.burokomplet.cz)